AVISO DE PRIVACIDADE AOS CLIENTES

O presente Aviso de Privacidade se destina a todos os clientes e seus funcionários e representantes ("Cliente" ou "Clientes")] da Rio de Janeiro Refrescos Ltda. e suas empresas afiliadas no Brasil (aqui referidas indistintamente como "Coca-Cola Andina"), e se dedica a informar os Clientes sobre a forma como a Coca-Cola Andina realiza suas atividades de tratamento sobre os dados pessoais dos Clientes.

O Cliente será informado (i) sobre quais dados pessoais são tratados pela Coca-Cola Andina, (ii) para quais finalidades e por quanto tempo são utilizados, (iii) com quem poderão ser compartilhados e (iv) quais são os direitos dos Clientes em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

Outras notificações e informações poderão ser enviadas aos Clientes em relação às atividades de tratamento com seus dados pessoais.

Até manifestação em contrário, a Coca-Cola Andina é a responsável pelo tratamento de todos os dados pessoais informados aos Clientes no presente Aviso de Privacidade.

1. Coleta e armazenamento de dados

A Coca-Cola Andina poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus Clientes:

- ✓ Nome completo;
- ✓ Data de nascimento;
- ✓ Número de telefone;
- ✓ Endereço IP;
- ✓ E-mail;
- ✓ Estado civil;
- ✓ Endereço completo e comprovantes de endereço (comercial e residencial);
- ✓ Número da carteira de identidade (RG);
- ✓ Número do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME);
- ✓ Carteira Nacional de Habilitação ou outro documento de identidade;
- ✓ Dados incluídos na Carteira de Trabalho e Previdência Social;
- ✓ Dados pessoais contidos em contratos sociais, procurações e certificado de microempresendedor;
- ✓ Informações bancárias e comprovação de titularidade da conta bancária;
- ✓ Informações sobre crédito;
- ✓ Informações sobre perfis em redes sociais;
- ✓ Comunicação, verbal ou escrita, mantida entre o Cliente e a Coca-Cola Andina.

Os dados poderão ser coletados diretamente dos Clientes, ou poderão ser obtidos por meio de terceiros ou através de bancos de dados publicamente disponíveis, tais como consultas a sites governamentais e aos órgãos de proteção ao crédito.

A Coca-Cola Andina se compromete a tomar as medidas necessárias para que qualquer compartilhamento de dados por terceiros ou coleta de dados em fontes públicas esteja em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), e respeite os limites de necessidade e adequação dos dados para o cumprimento das finalidades legítimas da Coca-Cola Andina, informadas no presente Aviso de Privacidade.

2. Finalidades de tratamento

A Coca-Cola Andina realiza as atividades de tratamento de dados conforme a legislação nacional e a LGPD, sendo que os dados pessoais poderão ser empregados para um ou mais dos seguintes propósitos:

- ✓ Para fins de cadastro;
- ✓ Estabelecer contato entre a Coca-Cola Andina e o Cliente, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações legitimamente devidas pelo Cliente, em função da aquisição dos produtos;
- ✓ Possibilitar que a Coca-Cola Andina elabore e execute contratos com os Clientes e emita cobranças legítimas frente ao Cliente;
- ✓ Para permitir a prestação de assistência e serviços acessórios eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com o Cliente;
- ✓ Para a realização da gestão de relacionamento com o Cliente, inclusive através de comunicação através dos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais;
- ✓ Para atender às solicitações de Clientes;
- ✓ Para combate e prevenção a fraudes em qualquer momento do fornecimento de produtos pela Coca-Cola Andina;
- ✓ Para análises de concessão de crédito;
- ✓ Respostas a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros licitamente exigíveis à Coca-Cola Andina, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos.

Após o cumprimento das finalidades elencadas acima, a Coca-Cola Andina se compromete a realizar o descarte dos dados pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido, em atendimento ao disposto na legislação

nacional de proteção de dados. Caso o Cliente tenha dúvidas sobre as práticas de retenção e descarte de dados pessoais pela Coca-Cola Andina, poderá contatar o canal de comunicação com titulares de dados pessoais, no email: lgpd@koandina.com e em caso de ausência Fernando Ferrari, e-mail fferrari@koandina.com é designado como 1º substituto e Alexandre Gamgemi, e-mail agangemi@koandina.com como 2º substituto.

3. Compartilhamento de dados pessoais

A Coca-Cola Andina poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas no presente Aviso de Privacidade e conforme um ou mais hipóteses listadas a seguir:

- ✓ Caso o terceiro em questão seja uma das controladoras, subsidiárias ou afiliadas da Coca-Cola Andina;
- ✓ Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviços ou parceiro comercial realizando tratamento de dados pessoais em nome e no interesse da Coca-Cola Andina, como seu operador de dados pessoais;
- ✓ Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes à Coca-Cola Andina, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos da Coca-Cola Andina;
- ✓ Quando a Coca-Cola Andina tiver obtido o livre, inequívoco e expreso consentimento do Cliente para o compartilhamento de dados.

4. Segurança e Localidades de tratamento

A Coca-Cola Andina se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos Clientes, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados.

AS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES PODERÃO SER REALIZADAS FORA DO TERRITÓRIO NACIONAL. EMBORA ESTES PAÍSES POSSAM TER NÍVEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS DIFERENTES DO BRASIL, A COCA-COLA ANDINA IRÁ

ADOTAR SALVAGUARDAS, INCLUSIVE CONTRATUAIS, PARA MANTER OS DIREITOS DOS CLIENTES, A CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

5. Direitos do titular dos dados pessoais

Conforme indicado, o Cliente gozará de uma série de direitos como titular de dados, ao abrigo das disposições introduzidas pela LGPD.

Os seguintes direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento pelo Cliente mediante solicitação:

- confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- solicitação de apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Coca-Cola Andina tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- revogação seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

6. Exercício de direitos de titular

A Coca-Cola Andina facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, inclusive os Clientes, sempre que possível e nos termos da lei.

A- Cola Andina possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados ("Canal de Comunicação").

Os Clientes poderão se utilizar do Canal de Comunicação para fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de titular de dados indicados no presente Aviso de Privacidade e garantidos pela legislação nacional. O Canal de Comunicação pode ser acessado pelo link: lgpd@koandina.com

Quando o Cliente entrar em contato com a Coca-Cola Andina para o exercício de seus direitos de titular, a Coca-Cola Andina poderá coletar informações para fins de confirmação da identidade do titular de dados, na medida de seu interesse e sua segurança.

Ainda, a Coca-Cola Andina desenvolveu uma estrutura de governança corporativa para lidar com as questões relacionadas à Proteção de Dados. Em caso de quaisquer dúvidas sobre o presente Aviso de Privacidade ou seus direitos de titular, os titulares de dados poderão entrar em contato direto com o Encarregado de Dados por meio do endereço de email: lgpd@koandina.com e em caso de ausência Fernando Ferrari, e-mail fferrari@koandina.com é designado como 1º substituto e Alexandre Gamgemi, e-mail agangemi@koandina.com como 2º substituto.

Atualizações ao Aviso de Privacidade

O presente Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente.

Todas as alterações deverão ser consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela Coca-Cola Andina aos titulares de dados.

A Coca-Cola Andina tomará medidas razoáveis para comunicar os Clientes acerca das atualizações aos termos dos Avisos de Privacidade, especialmente por meio de seu canal de comunicação com titulares de dados.